

Анализ удовлетворенности обучающихся Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Мордовия «Саранский строительный техникум» (ГБПОУ РМ «ССТ») условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

В период с 20.04.2021 г. по 05.05.2021 г. в ГБПОУ РМ «ССТ» было проведено анонимное анкетирование студентов 2–4 курсов.

Цель исследования: определение уровня удовлетворённости качеством образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли студенты следующих специальностей и профессий:

07.02.01. Архитектура;

08.02.01. Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»;

08.02.02. Строительство и эксплуатация инженерных сооружений»;

08.01.06. Мастер сухого строительства;

08.01.07. Мастер общестроительных работ;

08.01.24. Мастер столярно-плотничных паркетных и стекольных работ;

08.01.25. Мастер отделочных строительных и декоративных работ;

15.01.05. Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки)). Всего участие приняли 131 обучающийся.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в ГБПОУ РМ «ССТ»;

2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;

3. выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ РМ «ССТ»;

4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся техникума.

Место проведения – ГБПОУ РМ «ССТ», ул. Веселовского, д.3.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

<i>№ п/п</i>	<i>Название критерия</i>	<i>Количество показателей</i>
1.	Удовлетворенность ценностным компонентом	2
2.	Удовлетворенность условиями, содержанием и организацией образовательного процесса	17
3.	Удовлетворенность качеством образовательного процесса	7

Градации оценивания проходила по шкале от 1 до 10, где

Низкая: 1 до 3;

Средняя: 4 до 7;

Высокая: 8 до 10.

В целом, показателями удовлетворенности образовательной деятельности считаются шкалы от 6 до 10. Неудовлетворенности – от 1 до 5.

Анализ образовательной деятельности проходил по следующим 26 показателям удовлетворенности, представленным в Таблице 2.

Таблица 2.

Показатель удовлетворённости	Положительный ответ	Отрицательный ответ
1. своей будущей профессией	100%	
2. статусом студента ГБПОУ РМ «ССТ»	100%	
3. отношениями студент-учебная часть	89%	11%
4. отношениями студент-преподаватель	92%	8%
5. отношениями студент-вспомогательный персонал (вахтёры, уборщицы, работники столовой и др.)	96%	4%
6. отношениями студент-бухгалтерия	91%	9%
7. отношениями между студентами	91%	9%
8. уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке	82%	18%
9. качеством организации практики	91%	9%
10. оснащением базы практической подготовки	82%	18%
11. качеством преподавания дисциплин общеобразовательных дисциплин	97%	3%
12. качеством преподавания общепрофессиональных и специальных дисциплин	98%	2%
13. организацией итоговой формы контроля (экзаменов, зачетов, диф. зачетов и т.д.)	91%	9%
14. качеством проведения практических занятий	100%	
15. качеством лекций	100%	
16. качеством проведения практических занятий	89%	11%
17. результатами обучения (результатами экзаменов, зачетов, оценками)	98%	2%
18. результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических умений, навыков, компетенций)	99%	1%
19. состоянием аудиторного фонда (аудиторий, практикумов, лабораторий и т.д.) для занятий	91%	9%
20. обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.п.)	91%	9%
21. уровнем доступности учебного оборудования и препаратов в процессе самоподготовки и учебно - исследовательской деятельности	77%	23%

22. уровнем доступности в техникуме современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	77%	23%
23. санитарно -гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	80%	20%
24. организацией питания в техникуме (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)	77%	23%
25. состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.	100%	
26. системой поощрения студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)	91%	9%

Результаты опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в ГБПОУ РМ «ССТ» среди 2–4 курсов (выборочно):

100 % студентов удовлетворены своей будущей профессией и статусом студента техникума; межличностными отношениями внутри техникума; состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п., результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических умений, навыков, компетенций), качеством проведения практических занятий, качеством лекций обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием.

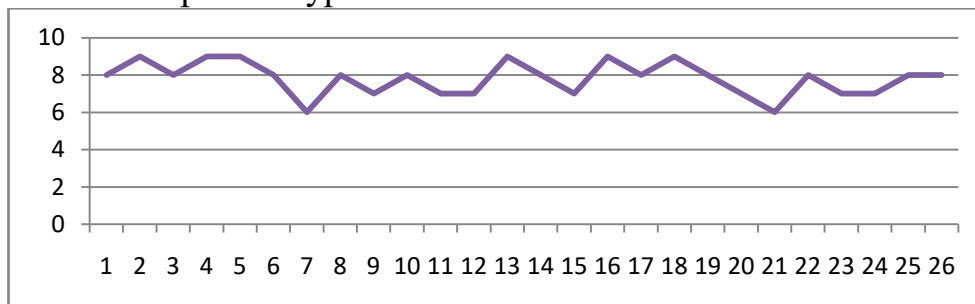
Более внимательного отношения и дополнительного изучения требуют позиции: оснащение базы практической подготовки, уровень доступности учебного оборудования и препаратов в процессе самоподготовки и учебно-исследовательской деятельности, уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке. От 15% до 27% обучающихся испытывают некоторые трудности в удовлетворенности данными показателями. Такой же процент обучающихся показывает недостаточную удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и в целом организацией питания в ГБПОУ РМ «ССТ».

Студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий. Достаточно положительно оценивают студенты морально-психологический климат в техникуме, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах техникума.

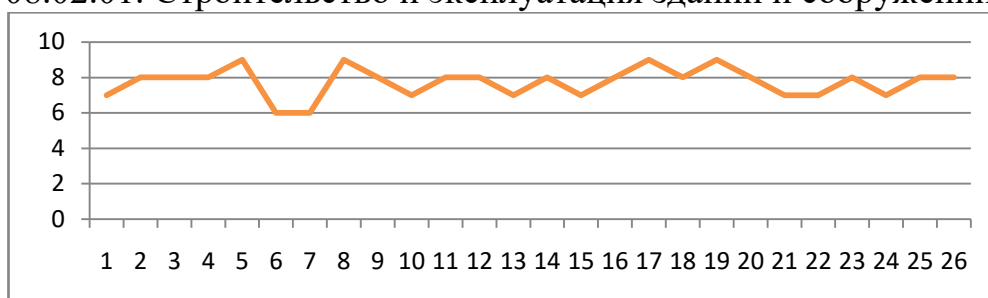
Студенты в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин.

Результаты по каждой специальности, отражающие показатели удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

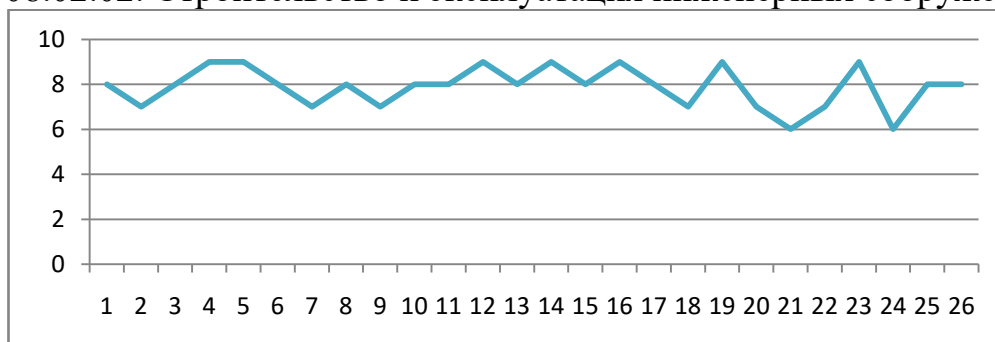
07.02.01. Архитектура



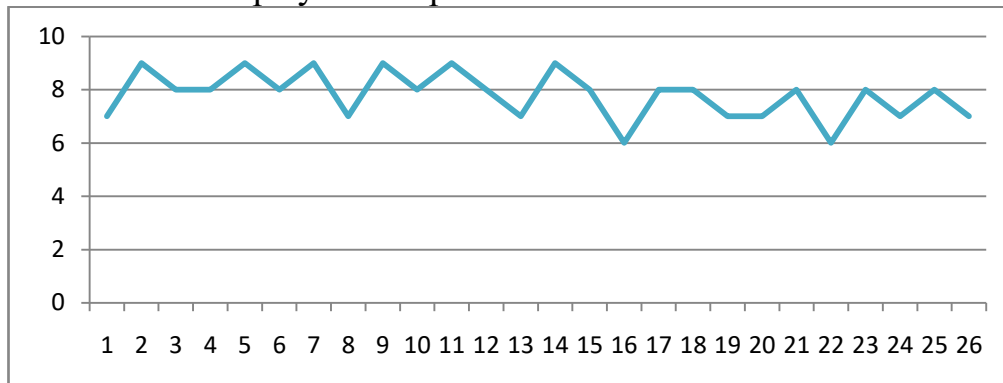
08.02.01. Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»



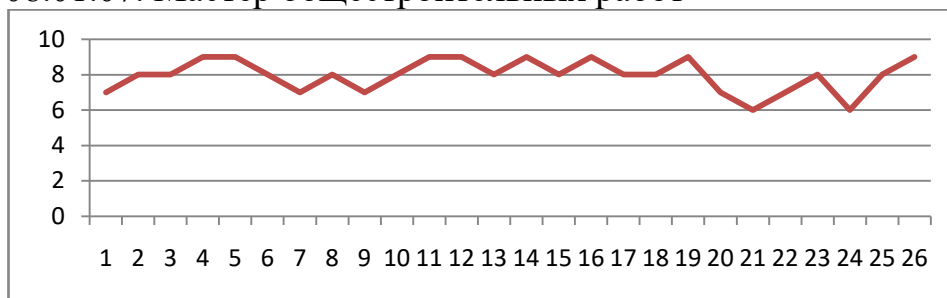
08.02.02. Строительство и эксплуатация инженерных сооружений»



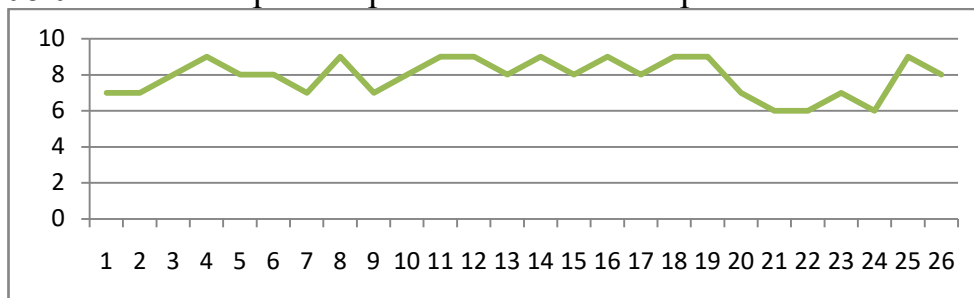
08.01.06. Мастер сухого строительства



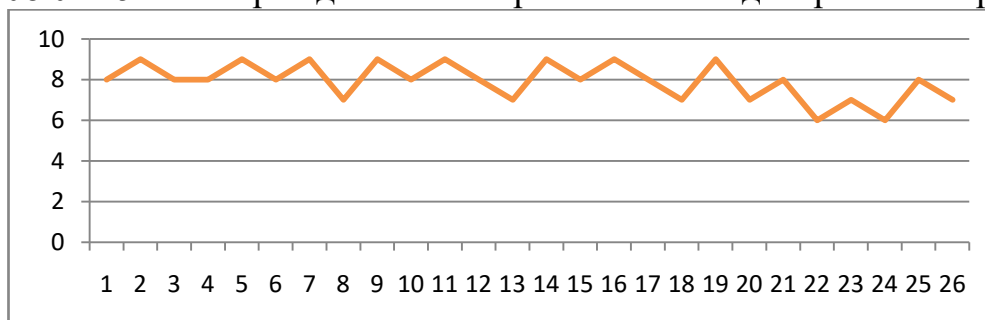
08.01.07. Мастер общестроительных работ



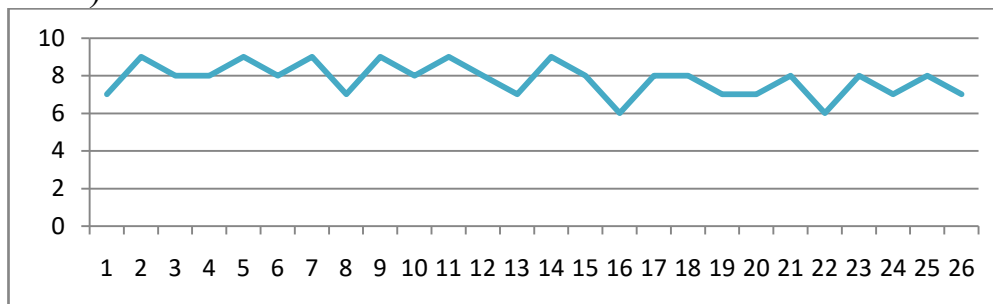
08.01.24. Мастер столярно-плотничных паркетных и стекольных работ



08.01.25. Мастер отделочных строительных и декоративных работ



15.01.05. Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))



В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в ГБПОУ РМ «ССТ».

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.