

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему:

«Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума»

В рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования и с целью выявления степени удовлетворенности качеством образовательных услуг в техникуме в начале первого полугодия было проведено анкетирование родителей (законных представителей) студентов.

В анкетировании приняло участие 148 человек (родители студентов 2 и 3 курсов), что составило 94 % от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом техникума и остаются не равнодушными к жизнедеятельности образовательной организации.

Родителям предлагалось ответить на вопросы предлагаемой анкеты (Приложение № 1)

94,5 % родителей называют целью поступления своего ребенка в техникум - трудоустройство по профессии и получение профессиональных знаний, воспитание личностных и профессиональных качеств, 5,4 % - возможность дальнейшего обучения в вузе. Успехи своего ребенка в обучении оценивают как удовлетворительные – 98 % родителей. Информацию о результатах обучения 92 % родителей получают от своего ребенка и от руководителя группы на родительских собраниях, 8 % - сами звонят или приходят в техникум. Качество образовательных услуг 94,5 % родителей оценивают 10 баллов по 10-ти бальной шкале. Почти все родители (93,2 %) довольны материально-технической базой техникума, качеством расписания учебных занятий, качеством преподавания, профессионализмом преподавателей, дисциплиной, воспитательной и внеаудиторной деятельностью. Не полностью удовлетворены библиотечным обслуживанием, медицинским обслуживанием - 6,7 % родителей. Взаимодействие ребенка и Вас с руководителем группы, возможности у ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных

мероприятиях техникума – 95,9 % родителей оценили на 10 баллов, 4,1 % - на 8 баллов. Удовлетворены информационным содержанием сайта и информационно-образовательного портала техникума – 84,4 % родителей, 6,8 % родителей считают, что необходимо улучшить материально-техническое оснащение техникума, усилить воспитательную и индивидуальную работу со студентами. 97,9 % родителей будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям, 2,1 % - не ответили на этот вопрос.

Пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в техникуме:

- уделять особое внимание воспитательной работе со студентами;
- улучшить материально-техническое оснащение техникума

Выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в техникуме.
2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией ППКРС используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.
3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: техникум обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и техникума – развиваем, обучаем и воспитываем студента.
4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации детей. Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности техникума, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией техникума, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими

проблемами. В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов техникума, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, качеством проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической помощи.