

**Анкета  
для изучения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных  
услуг техникума**

*Уважаемые родители!*

*Приглашаем Вас принять участие в обсуждении важных для техникума проблем. Для этого Вам  
предстоит ответить на вопросы предлагаемой анкеты.*

*Просим внимательно ознакомиться с поставленными вопросами и выбрать ответ из  
предложенных вариантов. Если есть необходимость, допишите свой вариант ответа.*

*Заранее благодарим Вас за ответы, помощь и сотрудничество!*

1. Цель поступления Вашего ребенка в техникум?
  - а) получение профессиональных знаний;
  - б) возможность дальнейшего обучения в вузе
  - в) трудоустройство по профессии
  - г) воспитание личностных и профессиональных качеств
  - е) другой вариант \_\_\_\_\_
2. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?
  - а) хорошие и отличные;
  - б) удовлетворительные;
  - в) неудовлетворительные.
3. В какой группе учится ваш ребенок \_\_\_\_\_
4. На какой основе учится Ваш ребенок
  - а) бюджетной;
  - б) внебюджетной.
5. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме?
  - а) руководитель группы (воспитатель) регулярно информирует по телефону (укажите фамилию воспитателя) \_\_\_\_\_;
  - б) информацию получаю только на родительских собраниях;
  - в) информацию получаю на сайте, портале техникума;
  - г) сам звоню или прихожу в техникум;
  - д) информацию получаю со слов ребенка;
  - ж) другой вариант \_\_\_\_\_
6. Оцените по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0- минимальная, а 10-максимальная оценка) \_\_\_\_\_
7. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в техникуме:

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)			
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании,			

своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)			
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)			
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)			
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа			
Медицинское обслуживание			
Организация питания			
Условия проживания Вашего ребенка в общежитии			

8. Оцените по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия Вашего ребенка и Вас с руководителем группы (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка) \_\_\_\_\_

9. Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума?  
\_\_\_\_\_

10. Насколько удовлетворяет Вас информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума?

а) удовлетворяет

б) удовлетворяет не полностью (почему?) \_\_\_\_\_

в) не удовлетворяет (укажите причину) \_\_\_\_\_

г) какой информации не хватает? \_\_\_\_\_

11. Что необходимо сделать для повышения качества образования в техникуме?

а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть

б) повысить уровень преподавания дисциплин

в) расширить сферу дополнительных услуг, какую?

г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами

д) улучшить материально-техническое оснащение техникума

е) усилить воспитательную работу со студентами

12. Будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям?

а) буду рекомендовать

б) не буду рекомендовать

в) затрудняюсь ответить

13. Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в техникуме:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

Спасибо за сотрудничество!